

REGULAMIN

1. Pokoje wynajmowane są na doby hostelowe.
2. Doba hostelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 10:00.
3. Niewymeldowanie się do godziny 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą dobę, lecz nie stanowi gwarancji przedłużenia pobytu.
4. W przypadku, gdy pokój nie zostanie zwolniony do godziny 10:00, a pokój ten jest zarezerwowany na kolejną dobę przez inną osobę, obsługa hostelu jest uprawniona do wejścia do pokoju bez obecności gościa, spakowania i przeniesienia rzeczy do przechowalni bagażu.
5. W cenę noclegu wliczona jest pościel, ręcznik.
6. Rezerwacji można dokonywać: osobiście w recepcji hostelu, telefonicznie pod numerem (+48) 698 859 595 lub e-mailowo pod adresem e-mail: mariaskrzypiec@wp.pl. Rezerwacja wymaga dodatkowego potwierdzenia, w postaci wpłaty zaliczki na konto hotelu w wysokości należności za pierwszą dobę pobytu. Płatności należy dokonać do 3 dni od momentu dokonania rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją. Niedokonanie wpłaty w terminie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji. Zaliczka jest bezzwrotna.
7. Potrzebę otrzymania faktury należy zgłaszać w momencie wpłaty zaliczki lub regulowania należności za pobyt. Faktura może być wystawiana najpóźniej w 3 dniu od dnia zapłaty (zarówno zaliczki jak i należności końcowej).
8. Pokoje wynajmowane są konkretnym osobom, wyłącznie po uregulowaniu należności za pobyt.
9. Niedopuszczalne jest użyczanie bądź przekazywanie pokoi innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który gość uiścił należną za pobyt opłatę.
10. W hostelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano. W tym czasie nie mogą przebywać na terenie hostelu osoby nie będące klientami hostelu.
11. Zachowanie gości hostelu oraz osób trzecich nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Hostel może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby hostelowej (bez zwrotu należności za pobyt).
12. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
13. Na terenie całego hostelu obowiązuje zakaz palenia. Palić można wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych czyli na balkonach oraz w hostelowym ogródku. Palenie papierosów w budynku podlega karze 100 zł na pokrycie dodatkowych kosztów związanych z usuwaniem zapachu papierosów z pomieszczeń. Kara w wysokości 100 zł nie obejmuje kosztów mandatu, który może zostać wystawiony przez uprawnione do tego organy państwa.
14. Hostel oddaje do dyspozycji wszystkich gości aneks kuchenny. Prosimy o zachowanie w nim porządku i czystości.
15. Gość hostelowy ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń hostelowych. Jakiegokolwiek usterki w pokojach prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.
16. Za zagubienie kluczy lub konieczności interwencji obsługi hostelu w godzinach nocnych będzie pobierana opłata w wysokości 50 zł.
17. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w pokoju. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą w hostelu przechowywane przez jeden miesiąc. Po upływie tego okresu zostaną one wyrzucone lub oddane na cele charytatywne.
19. Nie odpowiadamy za awarie i ich skutki niezależne od nas.
20. Dane osobowe klientów są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów realizacji rezerwacji i nie są udostępniane osobom trzecim.